

SMS-Benachrichtigung für Antragsteller von Pässen gefordert

(stz) Die Mitglieder des Personalausschusses stimmten gestern fraktionsübergreifend dem Antrag zu, Bürger per SMS darüber zu informieren, wenn sie Pässe beim Amt für Einwohnerwesen abholen können. Ratsherr Mirko Rohloff (FDP) hatte den Antrag gestellt, nachdem er einen Reisepass beantragt hatte und auf umständlichem Wege mehrmals nachfragen musste, ob sein Pass fertig sei. Derzeit erhalten Einwohner beim Antrag eines Dokuments eine schriftliche Bestätigung. Darauf ist ein zehnstelliger Zugangscode vermerkt, unter dem sich die Antragsteller telefonisch oder online auf www.duesseldorf.de erkundigen können, ob das Dokument abgeholt werden kann. Weil der Herstellungszeitraum durch die Bundesdruckerei unterschiedlich ausfällt, kann ein genaues Datum nicht vorher mitgeteilt werden.